

1° Semestre 2016	Situação			Secretaria/setor	
Motivo	Quantidade	Resolvido	Qt.dias-média	Em aberto	
Alta velocidade de caminhões	2	2	2		SMA
Melhoria na entrada de propriedade	2	2	23	1	SMA
Pedio de máquinas para propriedades	1	1	3		SMA
Boca de lobo entupidas	3	3	18.5		SMC
Alta velocidade de caminhões	1	1	1		SMC
Melhorias nos calçamentos	9	7	50.2	2	SMC
Roçadas em vias públicas	7	7	112		SMC
Trocas de lâmpadas	12	11	41	1	SMC
Recolhimento de entulhos	2	1	2	1	SMC
Pedidos de britas	3	3	17		SMC
Ligar rede de agua	1	1	6		SMC
Limpeza de passeio público	6	3	17	3	SMC
Denuncia de má administração em EMEIs	1	1	2		SME
Reclamação de recesso escolar	1	1	1		SME
Mau atendimento	1	1	4		SMMAST
Liberação de licença	1	1	10		SMMAST
Depósito de pneus(dengue)	2	2	13		SMS
Focos de dengue em propriedade particular	11	7	20	4	SMS
Alteração de exames	1	1	1	1	SMS
Mau atendimento Esfs	1	1	1		SMS
Criação de animais atrás de casa	5	4	73	1	SMS
Esgoto na rua	8	6	38	2	SMC
Lavar rua	2	1	13	1	SMC
Limpeza de terreno particular	2	1	9	1	SMC
Secagem de fossa	5	4	44	1	SMC
Reforma dos banheiros da praça	1		70	1	SMC
Melhorias em campo de futebol	1			1	SMECL
Placa de sinalização da rua	2	1	7	1	SMECL

Mal atendimento	3	3	10		SMAFP
Pedido de quebra molas	9	7	31	2	SMMAST
Sujeiras em canis	2	1	8	1	SMC
Pedido de lixeiras	1	1	1		SMC
Mal atendimento funcionário	1	1	4		SMDE
Pedido de linha de transporte	1	1	4		SME
Mal atendimento	1	1	1		Gabinete
Derrubade árvores ilegal	1	1	18		SMMAST
Pedido de informação Médica Planalto	1	1	27		SMS
Pedido de troca de curativo	1	1	1		SMS
Água parada em balneários	1	1	10		SMS
Fábrica ilegal de cerveja	1	1	20		SMS
Vazamento de esgoto em estabelecimento	1	1	10		SMS
Pavimentação de rua	1	1	14		SMC
Coleta de lixos (pneus, vasos sanitários etc)	1	1	12		SMC
Buraco na pista	1	1	11		SMC
Mau atendimento	1	1	2		SMDS
Vaga em creche	1	1	1		SME
Animais soltos na rua	1	1	3		SMMAST
Informação sobre medicação	1	1	1		SMS
Mau atendimento	4	4	4		SMS
Invasão de area verde	2	2	2		SMC
Lixo depositado irregularmente	1			1	SMC
Imóvel de igreja ilegal	1	1	1		SMC
Recolhimento de lixo	1			1	SMC
Fechar buraco	3	2	12	1	SMC
Retirada de placa de inauguração de passeio público	2	1	22	2	SMC
Parada de onibus	1	1	3		SME
Verificar residencia	1				SMH
Recolhimento de galhos	4	3	82		SMC
Boca de lobo entupida	1	1	1		SMC

Bom atendimento	1	1	1		SMAFP
Coleta de lixo	5	5	34		SMC
Conserto de passeio	1	1	5		SMC
Pavimentação asfáltica	1	1	20		SMC
Placas de sinalização	1	1	1		SMMST
Pedido de esclarecimento protocolo	1			1	SMAFP
Manutenção da estrada da rota das salamarias	1			1	SMA
Planejamento de passeio público	2			2	SMC
Troca de canos de esgoto de via pública	1			1	SMC
Lixo depositado irregularmente	1	1	21		SMC
Verificar residencia	1	1	15		SMH
Reclamação sobre comerciante fechar a rua	1			1	SMC
Descarte de pilhas	1			1	SMMST
Podas de árvores	1	1	7		SMC
Mau atendimento	1	1	3		SME
Informação para estudante sobre FUNCULTURA	1	1	1		SMECL
Retirada de placa de carga e descarga	1	1	1		SMMST
Reclamação sobre reuniões em horário de atendimento	1	1	15		SMS
Sugestão de troca de curso terapia por dentista	1	1	2		SMS
Trocas de canos de esgoto	1			1	SMC
Pedido esclarecimento protocolo	1			1	SMAFP
Total	172	134	M/ dia 14,73	38	

Pedidos Realizados		
Secretaria	QT	%
SMC	99	57.5%
SMECL	3	1.74%
SMA	6	3.48%
SMS	32	18.6%
SMAFP	6	3.48%
SMDE	1	0.59%
SMDS	1	0.59%
SMH	2	1%
SME	5	2.9%
SMMAST	16	9.3%
GABINETE	1	0.59%
Total	172	100,00%

Pedidos em aberto		
Secretaria	QT	%
SMC	23	60.5%
SMAFP	2	5.27%
SMS	6	15.8%
SMMAST	3	7.8%
SMECL	2	5.27%
SMA	2	5.27%
Total	38	100%

Principais Pedidos		
Trocas de Lâmpadas	12	SMC
Foco de Dengue	11	SMS
Melhorias nos calçamentos	9	SMC
Pedidos de quebra molas	9	SMMAST
Esgoto nas ruas	8	SMC
Roçadas nas vias públicas	7	SMC
Limpeza passeio público	6	SMC
Coleta de Lixo	5	SMC
Criação de animais irregular	5	SMS
Mau atendimento	4	SMS